

## **ІНФОРМАЦІЯ**

### **про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли у департамент економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації станом на 01 квітня 2017 року**

Протягом січня-березня 2017 року до департаменту надійшло всього 31 звернення громадян (січень-березень 2016 року – 33 звернення), у тому числі 18 звернень надійшло через обласний контактний центр (січень-березень 2016 року – 12 звернень) та 5 через урядову телефонну "гарячу лінію" (січень-березень 2016 року – 7 звернень).

Переважна більшість питань, які порушувалися у зверненнях, стосувалися підвищення цін на продукти харчування та ліки, порушення термінів надання адміністративних послуг органами Держгеокадастру в області, рівня цін у соціальних аптеках та інші.

Опрацювання звернень здійснюється у співпраці із фахівцями райдержадміністрацій, міськвиконкомів, обласним територіальним відділенням Антимонопольного Комітету України, органами статистики, правлінням облспоживспілки та ін.

У разі потреби, для вирішення питання, здійснюється виїзд на місце із залученням до роботи зі зверненнями представників відповідних райдержадміністрацій, органів місцевого самоврядування, інших установ та заявників.

Так, у березні 2017 року з виїздом на місце розглядалося звернення стосовно порушення правил торговельного обслуговування населення в аптеці №55 у м. Кропивницький.

З метою врегулювання даного питання представниками департаменту економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації проведено обстеження аптеки №55 та встановлено достовірність викладених у зверненні фактів. За результатами обстеження зобов'язано адміністрацію закладу заборонити працівникам аптеки встановлювати обмеження у прийнятті банкнот Національного банку України та забезпечити неухильне виконання Правил торговельного обслуговування населення. З працівниками закладу проведено роз'яснювальну роботу та попереджено про недопустимість порушення правил торговельного обслуговування населення.

Протягом січня-березня 2017 року на особистому прийомі керівництва департаменту було 4 особи. Звернення стосувалися питання підтвердження періоду і місця роботи. За результатами розгляду, заявникам було надано відповідні довідки, які вони отримали особисто.

Стан організації роботи із зверненнями громадян розглядається на апаратних нарадах у директора департаменту та на засіданнях колегії департаменту згідно затвердженого графіка двічі на рік, за результатами півріччя у липні та за результатами року у січні. Перед спеціалістами департаменту поставлено завдання щодо супроводу кожного звернення до повного вирішення питання порушеного у зверненні.